

**in opera**

COSTRUTTORI DI FUTURO

## Modello Organizzativo

Ex. D.lgs. 231/01

## Codice Etico


Rev. 0 del 12/09/2022

Pag. 1 di 21

**In Opera S.P.A.**

**Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)**


**CODICE ETICO**

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 2 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

## INDICE

### Sommario

<b>1.</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PRINCIPI GENERALI .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>RISORSE UMANE, POLITICA DELL'OCCUPAZIONE E TUTELA DELLA PRIVACY.....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI E DELLE CONDIZIONI DI LAVORO .....</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>TUTELA DELL'AMBIENTE .....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>CONFLITTO DI INTERESSI.....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>PROCEDURE OPERATIVE E CONTABILITA' .....</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>TUTELA DEL PATRIMONIO SOCIALE - CUSTODIA E GESTIONE DEI BENI AZIENDALI.....</b>	<b>12</b>
<b>9.</b>	<b>ORGANISMO DI VIGILANZA.....</b>	<b>13</b>
<b>10.</b>	<b>RAPPORTI CON L'ESTERNO .....</b>	<b>14</b>
<b>11.</b>	<b>INFORMATIVA SOCIETARIA .....</b>	<b>18</b>
<b>12.</b>	<b>RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.....</b>	<b>18</b>
<b>13.</b>	<b>VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO - SISTEMA SANZIONATORIO .....</b>	<b>19</b>

 <p><b>in opera</b> COSTRUTTORI DI FUTURO</p>	<p><b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01</p>
	<p><b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 3 di 21</p>
<p><b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b></p>	

## 1. PREMESSA

### 1.1 L'azienda

Il presente Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti da tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con IN OPERA SPA (di seguito "IN OPERA" o "Società").

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico sono vincolanti per tutti i seguenti Destinatari:

- i componenti del Consiglio di Amministrazione, nel perseguimento dell'azione sociale in tutte le deliberazioni adottate;
- i componenti del Collegio Sindacale, nell'attività di controllo e nella verifica della correttezza formale e legittimità sostanziale dell'attività della Società e del funzionamento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;
- tutti i dipendenti e tutti i collaboratori con cui si intrattengono rapporti contrattuali, a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei;
- tutti coloro che intrattengono rapporti onerosi o anche gratuiti di qualsiasi natura con la Società.

IN OPERA è una agenzia per il Lavoro che opera dal 2014. La società viene rilevata in seguito dalla MANXX S r l azienda Abruzzese presente (anche attraverso il Gruppo della quale fa parte) in vari campi quali meccatronica, IoT e formazione.

Nel 2020 entra nella compagine sociale il Consorzio Metra importante operatore del mondo della Logistica e delle Facility

La società è autorizzata ad operare nel mercato del lavoro grazie all'autorizzazione definitiva n 39 429 del 13 dicembre 2016 del Ministero del Lavoro

Oggetto Sociale:


La società si propone di esercitare in via prevalente ma non esclusiva, l'attività di somministrazione di lavoro, sia a tempo determinato sia a tempo indeterminato, ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. n. 276 del 10 settembre 2003 e Successive modifiche e integrazioni.

Assicurando il mantenimento dei requisiti di prevalenza dell'attività di Somministrazione di lavoro, così come prescritto dalla normativa pro tempore in vigore, la società potrà compiere anche le altre attività previste per le Agenzie di lavoro dall'art. 4 del d.lgs. 276/2003, ed ogni attività ritenuta Dall'organo amministrativo connessa ed utile al conseguimento dell'oggetto Sociale per una più efficace presenza nel mercato del lavoro, nei limiti e con Le modalità fissate dalla legge.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, essa potrà:

- svolgere l'attività di somministrazione di lavoro, la fornitura Professionale di manodopera, a tempo indeterminato o a termine, ai sensi Dell'art.20 del d.l. 276/2003 e successive modificazioni ed integrazioni:

- l'attività di intermediazione, l'attività di mediazione tra domanda ed Offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei gruppi di lavoratori svantaggiati, comprensiva tra l'altro: della raccolta Dei curricula di potenziali lavoratori, della preselezione e costituzione di Relativa banca dati, della promozione e gestione dell'incontro tra domanda e Offerta di lavoro, della effettuazione, su richiesta del committente di tutte Le comunicazioni conseguenti alle assunzioni avvenute a seguito della attività di intermediazione,

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 4 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

dell'orientamento professionale, della progettazione ed

Erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;

- l'attività di ricerca e selezione del personale, l'attività di consulenza di direzione, finalizzata alla risoluzione di una specifica esigenza dell'organizzazione committente, attraverso l'individuazione di candidature idonee a ricoprire una o più posizioni lavorative in seno all'organizzazione medesima, su specifico incarico della stessa, e comprensiva di: analisi del contesto organizzativo dell'organizzazione committente; individuazione e definizione delle esigenze della stessa; definizione del profilo di competenze e di capacità della candidatura ideale; pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso appropriati strumenti selettivi; formazione della rosa di candidature maggiormente idonee; progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo; assistenza nella fase di inserimento dei candidati; verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati;

- supporto alla ricollocazione professionale; l'attività effettuata su specifico ed esclusivo incarico dell'organizzazione committente, anche in base ad accordi sindacali, finalizzata alla ricollocazione nel mercato del lavoro di prestatori di lavoro, singolarmente o collettivamente considerati, attraverso la preparazione, la formazione finalizzata all'inserimento lavorativo, l'accompagnamento della persona e l'affiancamento della stessa nell'inserimento nella nuova attività.

- sviluppare proprie iniziative e partecipare ad iniziative promosse da enti o imprese, finalizzate alla realizzazione degli indirizzi indicati dalle regioni, dallo stato, mediante accreditamento.


per la realizzazione degli scopi sociali, la società potrà inoltre compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, ottenere finanziamenti, prestare fidejussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi ed assumere partecipazioni ed interessenze in altre società o imprese, consorzi, joint venture o associazioni temporanee di imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle norme di legge vigenti in materia.

## 1.2 Rapporti con gli Stakeholders

La presenza della IN OPERA diffusa sui mercati nazionali, l'operatività nei diversi contesti e la molteplicità dei propri interlocutori rende di primaria importanza la gestione dei rapporti tra IN OPERA e gli stakeholders, intendendosi per tali tutti i soggetti pubblici o privati, italiani ed eventualmente stranieri, persone fisiche o giuridiche che abbiano, a qualsiasi titolo, contatti con IN OPERA e/o abbiano comunque un interesse nelle attività che la medesima pone in essere.

## 1.3 I principi di riferimento

Conformità alle leggi, trasparenza e correttezza gestionale, buona fede, fiducia e cooperazione con gli *stakeholders* e tolleranza zero nei confronti della corruzione sono i principi etici cui IN OPERA si ispira – e da cui deriva i propri modelli di condotta - al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per gli azionisti e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane. In particolare, la convinzione di agire in qualche modo a vantaggio dell'azienda non giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con i suddetti principi. Tutti i Destinatari, senza distinzioni ed

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 5 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

eccezioni, sono, pertanto, impegnati ad osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Tale impegno richiede che anche i soggetti con cui la Società ha rapporti a qualunque titolo, agiscano nei suoi confronti con regole e modalità ispirate agli stessi valori.

#### 1.4 Il Codice Etico

IN OPERA ha ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un Codice Etico, che espliciti i valori a cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda. La conoscenza e l'osservanza del Codice Etico da parte di tutti coloro che operano in favore e nell'interesse di IN OPERA sono dunque condizioni primarie per la trasparenza e la ~~pubblicità~~ <sup>reputazione</sup> della Società. IN OPERA, inoltre, si impegna alla diffusione del Codice Etico tra tutti coloro con i quali intrattiene rapporti d'affari, esigendone la conoscenza ed il rispetto delle regole in esso contenute.

Nell'ambito del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Codice Etico costituisce strumento di gestione per la condotta etica negli affari aziendali ed elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale. La responsabilità dell'attuazione e dell'aggiornamento del Codice Etico è compito degli Amministratori; i Destinatari hanno il compito di segnalarne eventuali inadempienze o mancata applicazione all'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 di IN OPERA.

## 2. PRINCIPI GENERALI

### 2.1 Conformità a leggi e regolamenti

IN OPERA opera nell'assoluto rispetto delle leggi Italiane e degli eventuali altri Paesi in cui svolge la propria attività in conformità ai principi fissati dal proprio Codice Etico.

L'integrità morale è un dovere costante di tutti i Destinatari.


I Destinatari sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui la medesima opera. In tale contesto rientra anche l'attenzione ed il rispetto delle normative che regolano la concorrenza, sia sul mercato nazionale che a livello internazionale.

I rapporti dei Destinatari con le Autorità ed Istituzioni pubbliche devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative e delle loro funzioni istituzionali.

### 2.2 Modelli e regole di comportamento

Tutte le attività poste in essere dai Destinatari devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine dell'azienda.

I comportamenti ed i rapporti di tutti i Destinatari, all'interno ed all'esterno della Società, devono essere ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto. In tale

	<b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01
	<b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 6 di 21
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

contesto gli Amministratori e i dirigenti devono per primi rappresentare con il loro operato un esempio per tutte le risorse umane di IN OPERA, attenendosi, nello svolgimento delle proprie funzioni, ai principi del Codice Etico, alle procedure aziendali, curandone la diffusione tra i dipendenti e sollecitandoli a presentare richieste di chiarimenti o proposte di aggiornamento ove necessario.

Con particolare riferimento agli Amministratori, inoltre, IN OPERA confida che questi si adoperino attivamente al fine di proporre e realizzare i progetti, gli investimenti e le azioni industriali, commerciali e gestionali utili a conservare ed accrescere il patrimonio economico, tecnologico e professionale dell'azienda.

IN OPERA garantisce altresì, con riferimento alle scelte aziendali, la disponibilità di un supporto informativo tale da consentire alle Unità Organizzative ed agli organi societari, agli enti di revisione contabile e di controllo interno, nonché alle autorità di vigilanza, di svolgere la più ampia ed efficace attività di controllo.


Il trattamento dei dati personali, l'utilizzo degli strumenti informatici, informativi e telematici deve essere caratterizzato dal rispetto dei principi di correttezza, tutela del segreto della corrispondenza e della *privacy* e in modo da garantire l'integrità e la genuinità dei sistemi informatici, informativi e telematici nonché dei dati trattati, a tutela degli interessi della Società e dei terzi.

IN OPERA adotta misure idonee ad assicurare che l'accesso ai dati telematici ed avvenga nell'assoluto rispetto delle normative e della *privacy* dei soggetti eventualmente coinvolti ed in modo da garantire la riservatezza delle informazioni e far sì che il loro trattamento avvenga a cura di soggetti a ciò espressamente autorizzati, impedendo indebite intromissioni e violazioni.

### 2.3 Diffusione ed osservanza del Codice Etico

IN OPERA promuove la conoscenza e l'osservanza del Codice Etico tra tutti i Destinatari, richiedendone il rispetto e prevedendo, in caso di inosservanza, adeguate sanzioni disciplinari o contrattuali. I Destinatari sono pertanto tenuti a conoscere il contenuto del Codice Etico – chiedendo e ricevendo dalle Unità Organizzative aziendali preposte gli opportuni chiarimenti in merito alle interpretazioni del contenuto - osservarlo e contribuire alla sua attuazione, segnalando eventuali carenze e violazioni (o anche solo tentativi di violazione) di cui siano venuti a conoscenza.

A tale scopo, la Società prevede specifici programmi formativi/informativi nei confronti dei dipendenti, elaborati in base alle diverse esigenze e responsabilità dei vari fruitori.

 <p><b>in opera</b> COSTRUTTORI DI FUTURO</p>	<p><b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01</p>
	<p><b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 7 di 21</p>
<p><b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b></p>	

### 3. RISORSE UMANE, POLITICA DELL'OCCUPAZIONE E TUTELA DELLA PRIVACY

#### 3.1 Le condizioni determinanti

Le risorse umane sono un elemento indispensabile per l'esistenza dell'azienda ed un fattore critico per competere con successo sul mercato. L'eticità, il rispetto, la competenza, il merito, l'innovazione, l'eccellenza, l'internazionalità, la multiculturalità, la sostenibilità rientrano pertanto tra le condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Società e rappresentano le caratteristiche richieste da IN OPERA ai propri amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori a vario titolo.

IN OPERA si adopera per vietare ogni sorta di discriminazione, corruzione, sfruttamento del lavoro minorile o forzato e, più in generale, per la promozione della dignità, salute, libertà ed uguaglianza dei lavoratori, nel rispetto della normativa di riferimento (i.e. la Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, le Convenzioni fondamentali dell'*International Labour Organization* e le Linee Guida dell'OCSE, ecc.).

#### 3.2 Le politiche di selezione


Al fine di contribuire allo sviluppo degli obiettivi di impresa ed assicurare che tali obiettivi siano da tutti perseguiti nel rispetto dei principi etici e dei valori cui IN OPERA si ispira, la politica aziendale è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori e le caratteristiche sopra enunciate. IN OPERA offre pertanto pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali. Nell'ambito della selezione – condotta nel rispetto delle pari opportunità e senza discriminazione alcuna sulla sfera privata e sulle opinioni dei candidati - IN OPERA opera affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta ed ispirando la propria scelta esclusivamente a criteri di professionalità e competenza.

Il personale di IN OPERA è assunto con regolare contratto di lavoro, in conformità alle leggi ed ai contratti collettivi. In particolare, IN OPERA non consente e non tollera l'instaurazione di rapporti di lavoro – anche ad opera di collaboratori esterni, fornitori o partner commerciali – in violazione della normativa in materia.

#### 3.3 Lo sviluppo delle professionalità

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro IN OPERA si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità e le conoscenze di ciascuno possano ulteriormente ampliarsi nel rispetto di tali valori, seguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità, prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento professionale ed all'acquisizione di maggiori competenze. In ragione di ciò, al dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di nuove competenze, capacità e conoscenze, mentre responsabili delle Unità Organizzative devono porre la massima attenzione nel valorizzare ed accrescere la professionalità dei propri collaboratori creando le condizioni per lo sviluppo delle loro capacità e la realizzazione delle loro potenzialità.

La gestione del personale, così come la sua selezione, si ispira a principi di correttezza ed imparzialità, evitando favoritismi o discriminazioni, nel rispetto della professionalità e delle

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 8 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

competenze del lavoratore.

Nel perseguimento degli obiettivi aziendali, il lavoratore deve comunque operare nella consapevolezza che l'etica rappresenta un interesse di primario rilievo per IN OPERA e che, pertanto, non saranno tollerati comportamenti che risultino in contrasto con la legge, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 o il Codice Etico.

### 3.4 Risorse umane e Codice Etico

Attraverso proprie Unità Organizzative e risorse dedicate, IN OPERA promuove e cura la conoscenza del Codice Etico, dei protocolli annessi e dei relativi aggiornamenti, nonché delle aree di attività delle diverse strutture con attribuzioni di responsabilità, linee di dipendenza gerarchica, descrizione dei compiti e formazione del personale. L'informazione e la conoscenza del Codice Etico avvengono in primo luogo, attraverso la sua distribuzione ai dipendenti ed ai collaboratori a vario titolo cui la Società richiede – al momento dell'avvio del rapporto contrattuale - la sottoscrizione di dichiarazione di presa visione. In secondo luogo, IN OPERA prevede per i propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo ed a qualsiasi livello, appositi programmi di formazione ed aggiornamento, curati dalle Unità Organizzative responsabili, anche sui contenuti del Codice Etico.

### 3.5 Ambiente di lavoro e tutela della *privacy*


IN OPERA s'impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca a tutti i Destinatari ed in particolar modo ai dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo e di qualsiasi livello, condizioni rispettose della salute, della sicurezza e della dignità personale e nel quale le caratteristiche dei singoli non possano dare luogo a discriminazioni o condizionamenti.

IN OPERA nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali e della normativa posta a tutela della *privacy* di tutti i Destinatari e, più in generale, di tutti coloro che abbiano a qualsiasi titolo contatti con la Società, adotta apposite regole dirette a prevedere, in particolare, il divieto di indebita comunicazione e/o diffusione di dati personali in assenza del previo consenso dell'interessato.

In particolare, il rispetto della dignità del lavoratore dovrà essere assicurato anche attraverso il rispetto della *privacy* nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti, attraverso il divieto di interferenze in conferenze o dialoghi e attraverso il divieto di intromissioni o forme di controllo che possano ledere la personalità.

IN OPERA si impegna a tutelare l'integrità morale di tutti i dipendenti e/o collaboratori non subordinati, garantendo loro il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e il pieno esercizio dei diritti sindacali e politici. IN OPERA salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica o di mobbing e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni ed inclinazioni. È fatto in particolare assoluto divieto di fare ricorso, nelle relazioni di lavoro, a molestie di qualsiasi natura o, più in generale, di attuare comportamenti idonei a compromettere il sereno svolgimento delle funzioni assegnate e comunque lesivi della dignità del lavoratore.

IN OPERA inoltre adotta adeguate misure ed iniziative volte a garantire la sicurezza, l'integrità, il corretto utilizzo e funzionamento dei sistemi, programmi o dati informatici o

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 9 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

telematici della Società o di terzi, tutelando altresì i diritti di proprietà intellettuale relativi all'utilizzo di programmi e dati informatici e telematici e, più in generale, di opere dell'ingegno, e l'integrità delle informazioni messe a disposizione del pubblico tramite la rete internet.

#### **4. TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI E DELLE CONDIZIONI DI LAVORO**

IN OPERA, nel rispetto delle disposizioni vigenti, tra cui, in particolare, del D. Lgs. n. 81 del 2008 e ss.mm.ii. e di ogni altra disposizione normativa in materia, si impegna a tutelare la salute dei lavoratori, approntando tutte le misure necessarie ed opportune, alla stregua delle migliori conoscenze tecnico-scientifiche, in vista della garanzia della assoluta conformità dei luoghi di lavoro ai più elevati standard in materia di sicurezza ed igiene. IN OPERA inoltre diffonde e consolida una cultura della sicurezza, a tutela della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori.

La Società integra le proprie attività nel rispetto dei fattori di salute e sicurezza, a partire dalla fase di progettazione dei processi, ponendo in essere azioni mirate:

- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- all'individuazione delle aree di miglioramento di salute e sicurezza e, ove possibile, all'applicazione delle migliori tecniche disponibili;

Le tematiche di tutela della salute e sicurezza sono oggetto di iniziative di formazione specifica per tutti i dipendenti che, in funzione del proprio ruolo, mettono in pratica i principi enunciati nella politica ambientale e di salute e sicurezza.


IN OPERA si impegna alla verifica, attraverso le proprie strutture ed organizzazioni, dell'applicazione della politica, stabilisce obiettivi e traguardi di salute e sicurezza e predispose sistemi per il monitoraggio, il reporting e il riesame periodico.

#### **5. TUTELA DELL'AMBIENTE**

IN OPERA riconosce l'ambiente come valore primario da salvaguardare e a tal fine programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze di tutela dell'ambiente. In questo ambito, IN OPERA limita l'impatto ambientale delle proprie attività, tenendo conto anche dello sviluppo della ricerca scientifica in materia.

IN OPERA, nel rispetto delle leggi, riconosce l'alta valenza sociale che rivestono gli aspetti ambientali e pertanto promuove, la collaborazione con le autorità preposte e la comunicazione con il pubblico.

La Società integra le proprie attività nel rispetto dei fattori ambientali, a partire dalla fase di progettazione dei processi, attuando azioni mirate:

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 10 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia ambientale;
- all'individuazione delle aree di miglioramento in materia ambientale e, ove possibile, all'applicazione delle migliori tecniche disponibili;
- al controllo e alla riduzione dell'impiego di sostanze inquinanti;
- al risparmio energetico;
- al risparmio idrico;
- alla minimizzazione della produzione dei rifiuti e al recupero e riciclo degli stessi.

IN OPERA, inoltre, in linea con le evoluzioni delle conoscenze scientifiche sui cambiamenti climatici e compatibilmente con le proprie attività, pone in essere azioni per la riduzione delle emissioni di gas clima-alteranti rilasciate in atmosfera.

La tutela ambientale è stata inserita tra le iniziative di formazione specifica per tutti i dipendenti che, in funzione del proprio ruolo, attuano i principi enunciati nella politica ambientale promuovendo azioni mirate al controllo degli effetti ambientali della propria attività.

IN OPERA si impegna alla verifica, attraverso le proprie strutture ed organizzazioni, dell'applicazione della politica ambientale, stabilisce obiettivi e traguardi ambientali e predispose sistemi per il monitoraggio, il reporting e il riesame periodico.


## 6. CONFLITTO DI INTERESSI

### 6.1 Interessi aziendali ed individuali

Tra IN OPERA ed i propri Amministratori e dipendenti a qualsiasi livello sussiste un rapporto di piena fiducia, nell'ambito del quale è dovere primario dell'amministratore e del dipendente utilizzare i beni dell'impresa e le proprie capacità lavorative per la realizzazione dell'interesse societario, in conformità ai principi fissati nel Codice Etico, che rappresentano i valori cui IN OPERA si ispira.

In tale prospettiva, gli Amministratori, i dipendenti ed i collaboratori a vario titolo di IN OPERA devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale – diretto o indiretto – a quelli della azienda o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse dell'impresa. Il verificarsi di situazioni di conflitto d'interessi, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale.

I Destinatari, escludono quindi ogni possibilità di sovrapporre o comunque incrociare, strumentalizzando la propria posizione funzionale, le attività economiche rispondenti ad una logica di interesse personale e/o familiare e le mansioni che svolgono o ricoprono all'interno della Società. Eventuali situazioni di conflitto, ancorché potenziale, dovranno essere tempestivamente e dettagliatamente comunicate alla Società nella figura del proprio superiore gerarchico e, se del caso, all'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01. Il soggetto in potenziale conflitto dovrà astenersi dal

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 11 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

compimento o dalla partecipazione ad atti che possano recare pregiudizio alla Società o a terzi ovvero anche comprometterne l'immagine.

Parimenti, anche i consulenti ed i partner commerciali devono assumere specifici impegni volti ad evitare situazioni di conflitto di interessi, astenendosi altresì dall'utilizzare, in qualsiasi modo ed a qualsiasi titolo, l'attività svolta per conto della Società per conseguire, per sé o per altri, vantaggi indebiti.

Gli Amministratori o loro delegato comunicano all'Organismo di Vigilanza, tutte le informazioni relative alle relazioni di parentela interne, alle cariche assunte o alle partecipazioni di cui sono titolari, direttamente o indirettamente, in altre società o imprese, nonché le cessazioni o le modifiche delle medesime, le quali, per la natura o la tipologia, possano lasciar ragionevolmente prevedere l'insorgere di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 2391 c.c.

L'Organismo di Vigilanza viene portato a conoscenza di situazioni a potenziale rischio di conflitto d'interesse e si attiva per implementare di concerto con la società tutti gli opportuni provvedimenti al fine di prevenire atti che possono raggugliare la commissione dei reati ex D. Lgs. 231/01 e/o arrecare pregiudizio alla società.


## **7. PROCEDURE OPERATIVE E CONTABILITA'**

### 7.1 Osservanza delle procedure

I Destinatari, nell'ambito delle rispettive competenze e funzioni, sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure aziendali.

La corretta attuazione delle procedure garantisce la possibilità di identificare i soggetti aziendali responsabili del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni: a tal fine – secondo il principio di controllo rappresentato dalla separazione dei compiti - è necessario che le singole operazioni siano svolte nelle varie fasi da soggetti diversi, le cui competenze sono chiaramente definite e conosciute all'interno dell'organizzazione, in modo da evitare che possano essere attribuiti poteri illimitati e/o eccessivi a singoli soggetti. Deve inoltre essere garantita la tracciabilità di ogni processo attinente all'attività aziendale, in modo da poter sempre ricostruire ex post le motivazioni poste alla base delle scelte operate, i soggetti responsabili ed ogni eventuale dato rilevante ai fini della valutazione della correttezza delle scelte operative.

Le procedure aziendali devono regolamentare lo svolgimento di ogni operazione e transazione, di cui devono potersi rilevare (attraverso i seguenti elementi di controllo peraltro non esaustivi: quadrature, firme abbinata, documentazione contabile di supporto, approfondimenti su attività di agenti commerciali, consulenti, fornitori, ecc.), la legittimità, l'autorizzazione, la coerenza, la congruità, la corretta registrazione e verificabilità, anche sotto il profilo dell'utilizzo delle risorse finanziarie. Ogni operazione dovrà quindi essere supportata da adeguata, chiara e completa documentazione da conservare agli atti, in modo da consentire in ogni momento il controllo sulle motivazioni, le caratteristiche dell'operazione e la precisa individuazione di chi, nelle diverse fasi, l'ha autorizzata, effettuata, registrata e verificata. Il rispetto delle indicazioni previste dai protocolli specifici in merito al flusso procedurale da osservare sulla formazione, decisione e registrazione dei fenomeni aziendali e dei relativi effetti, consente tra l'altro di diffondere e stimolare a tutti i livelli aziendali la cultura del controllo, che contribuisce al miglioramento dell'efficienza gestionale e costituisce uno strumento di supporto all'azione manageriale.

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 12 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

Eventuali inosservanze delle procedure, del Codice Etico – da segnalare senza indugio all'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 - compromettono il rapporto fiduciario esistente tra IN OPERA e coloro che intrattengono a qualsiasi titolo rapporti con essa.

## 7.2 Trasparenza della contabilità

Veridicità, accuratezza, completezza e chiarezza delle informazioni rappresentano le condizioni necessarie che permettono un'attività di trasparente registrazione contabile e costituiscono un valore fondamentale per IN OPERA, anche al fine di garantire agli azionisti e ai terzi la possibilità di avere una immagine chiara della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

Affinché tale valore possa essere rispettato è in primo luogo necessario che la documentazione dei fatti elementari, da riportare in contabilità a supporto della registrazione, sia completa, chiara, veritiera, accurata e valida e venga mantenuta agli atti per ogni opportuna verifica. La connessa registrazione contabile deve riflettere in maniera completa, chiara, veritiera, accurata e valida ciò che è descritto nella documentazione di supporto. Nel caso di elementi economico-patrimoniali fondati su valutazioni, la connessa registrazione deve essere compiuta nel rispetto dei criteri di ragionevolezza e congruità, illustrando con chiarezza nella relativa documentazione i criteri che hanno guidato la determinazione del valore del bene.

Chiunque venga a conoscenza di possibili omissioni, falsificazioni, irregolarità nella tenuta della contabilità e della documentazione di base, o comunque di violazioni dei principi fissati dal Codice Etico e dai protocolli specifici è tenuto a riferirne tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01. Le citate violazioni incrinano il rapporto di fiducia con la Società, assumono rilievo sotto il profilo disciplinare e saranno adeguatamente sanzionate.


IN OPERA, nel rispetto della normativa, fornisce con tempestività ed in modo completo le informazioni, i chiarimenti, i dati e la documentazione richiesti da azionisti, potenzialiclienti, fornitori, autorità di vigilanza, istituzioni o enti nello svolgimento delle rispettive attività e funzioni. Ogni informazione rilevante deve essere comunicata con assoluta tempestività sia agli organi societari deputati al controllo sulla gestione sociale, sia alle autorità di vigilanza.

## 8. TUTELA DEL PATRIMONIO SOCIALE - CUSTODIA E GESTIONE DEI BENI AZIENDALI

### 8.1 Tutela del patrimonio sociale

La Società pone in essere tutte le azioni e le conseguenti previsioni affinché:

- siano valutati correttamente il patrimonio sociale, i beni, crediti e le azioni, non attribuendo ad essi valori superiori o inferiori a quelli dovuti;
- siano osservate rigorosamente le norme poste dalla legge a tutela dell'integrità ed effettività del capitale sociale e sempre nel rispetto delle procedure interne aziendali, che su tali norme si fondano, al fine di non ledere le garanzie dei creditori e dei terzi in genere;
- sia adottato un comportamento corretto, trasparente e collaborativo, nel rispetto delle norme di legge e delle procedure aziendali interne, in tutte le attività finalizzate alla formazione del bilancio e delle altre comunicazioni sociali previste dalla legge e dirette

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 13 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

ai soci o al pubblico, al fine di fornire un'informazione veritiera e corretta sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società;

- siano assunti comportamenti corretti, in caso di eventuale redazione di prospetti informativi o di documenti da pubblicare, nel rispetto delle norme di legge, per la tutela del patrimonio degli investitori, nonché dell'efficienza e della trasparenza del mercato dei capitali.

La Società considera la veridicità, correttezza e trasparenza della contabilità, dei bilanci, delle relazioni e delle altre comunicazioni sociali previste dalla legge e dirette ai soci o al pubblico, principio essenziale nella condotta degli affari.

Ciò esige che siano approfondite la validità, l'accuratezza, la completezza delle informazioni di base per le registrazioni nella contabilità.

Ogni operazione avente rilevanza economica, finanziaria o patrimoniale deve avere una registrazione adeguata e per ogni registrazione vi deve essere un adeguato supporto documentale, al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e consentano di individuare chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

## 8.2 Custodia e gestione dei beni aziendali

IN OPERA si adopera affinché l'utilizzo delle risorse disponibili – effettuato in conformità alla normativa vigente ed ai contenuti dello statuto ed in linea con i valori del Codice Etico – sia volto a garantire, accrescere e rafforzare il patrimonio aziendale, a tutela della società stessa, degli azionisti, dei creditori e del mercato.

I Destinatari sono direttamente e personalmente responsabili della protezione e del legittimo utilizzo dei beni (materiali e immateriali) e delle risorse loro affidati per espletare le proprie funzioni.

Nessuno dei beni di proprietà della Società può essere utilizzato per finalità diverse da quelle indicate dalla stessa né per finalità illegali e deve avvenire nel rispetto della legge e delle normative e in conformità alle procedure operative.


## 9. ORGANISMO DI VIGILANZA

### 9.1 Attribuzioni e caratteristiche

Il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Codice Etico è affidato, dal Consiglio di Amministrazione all'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo e di idonei strumenti per poter verificare e vigilare sull'adeguatezza e sull'effettiva attuazione nonché sull'aggiornamento del Codice Etico.

In particolare:

- monitorare e valutare, sulla base del piano di attività approvato, la validità nel tempo del Codice Etico, promuovendo, anche previa consultazione delle strutture aziendali interessate, tutte le azioni necessarie al fine di assicurarne l'efficacia;
- vigilare sull'effettiva applicazione del Codice Etico e rilevare gli scostamenti comportamentali che dovessero eventualmente emergere dall'analisi dei flussi

 <p><b>in opera</b> COSTRUTTORI DI FUTURO</p>	<p><b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01</p>
	<p><b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 14 di 21</p>
<p><b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b></p>	

informativi e dalle segnalazioni ricevute;

- promuovere, di concerto con l'Unità Organizzativa Risorse Umane e Organizzazione del Corporate Center, presso le competenti strutture aziendali, un adeguato processo formativo del personale mediante idonee iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico;
- comunicare eventuali violazioni del Codice Etico agli organi competenti, secondo quanto previsto dal Sistema Disciplinare, ai fini dell'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori).

Ogni componente è scelto esclusivamente sulla base di requisiti di professionalità, onorabilità, competenza, indipendenza e autonomia funzionale.

#### 9.2 Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Al fine di facilitare il flusso di segnalazioni ed informazioni verso l'Organismo di Vigilanza è stato istituito un canale informativo dedicato ([odv@inoperaspa.it](mailto:odv@inoperaspa.it)); tramite il quale tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali comportamenti di qualsiasi natura (anche omissivi) posti in essere in violazione del Codice Etico riferiscono, liberamente, direttamente ed in maniera riservata, all'Organismo di Vigilanza. Le segnalazioni potranno essere trasmesse per posta all'indirizzo Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/01, IN OPERA SPA, Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH) – ITALIA.

Tale Organismo valuta le segnalazioni ricevute, ivi comprese quelle in forma anonima secondo quanto stabilito dalle Linee di indirizzo Gestione delle segnalazioni.

La Società assicura la massima tutela e riservatezza per il segnalante e la protezione dalle segnalazioni diffamatorie.

Per maggiori informazioni sulle modalità di istruttoria e verifica delle segnalazioni ricevute si rinvia alle citate Linee di indirizzo.


## 10. RAPPORTI CON L'ESTERNO

### 10.1 Rapporti con autorità ed istituzioni pubbliche ed altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi

#### 10.1.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti attinenti all'attività della Società intrattenuti con pubblici ufficiali o con incaricati di pubblico servizio - che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e periferica, o di organi legislativi, delle istituzioni comunitarie, di organizzazioni pubbliche internazionali e di qualsiasi Stato estero - con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere intrapresi e gestiti con spirito di collaborazione, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, dei principi fissati dal Codice Etico, in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Attenzione e cura deve essere posta nei rapporti con i soggetti sopra indicati, in particolare nelle operazioni relative a: gare d'appalto, contratti, autorizzazioni, licenze, concessioni, richieste e/o gestione e utilizzazione di finanziamenti comunque denominati di provenienza pubblica (nazionale o comunitaria), rapporti con autorità di

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 15 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

vigilanza o altre autorità indipendenti, rappresentanti del Governo o di altre Pubbliche Amministrazioni, enti previdenziali, enti addetti alla riscossione dei tributi, organi di procedure fallimentari, procedimenti civili, penali o amministrativi, accesso ed utilizzo di sistemi o dati informatici o telematici, nonché di documenti elettronici.

Al fine di non compiere atti in contrasto con le norme di legge o comunque pregiudizievoli dell'immagine e dell'integrità dell'azienda, le operazioni sopra richiamate e la correlata gestione delle risorse finanziarie devono essere intraprese dalle strutture aziendali specificamente autorizzate nel dovuto rispetto delle leggi e dei principi fissati nel Codice Etico e nella completa osservanza delle procedure specifiche.

Nel contesto dei rapporti con le Istituzioni italiane ed estere, IN OPERA si impegna a rappresentare i propri interessi e a manifestare le proprie esigenze in maniera corretta e trasparente, nel rigoroso rispetto dei principi di indipendenza ed imparzialità delle scelte della Pubblica amministrazione ed in modo da non indurla in errore o fuorviarne le determinazioni. Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, i contatti con gli interlocutori internazionali sono intrattenuti esclusivamente dai soggetti a ciò autorizzati e con modalità tali da garantire la correttezza e la tracciabilità del contatto.

Con riguardo ad eventuali richieste di qualsiasi natura provenienti dall'Autorità giudiziaria e, più in generale, ad ogni eventuale contatto con detta Autorità, IN OPERA si impegna a fornire la massima collaborazione e ad astenersi da comportamenti che possano recare intralcio o pregiudizio, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti ed in conformità ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza.

#### 10.1.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

IN OPERA non favorisce o discrimina direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale.


La Società non contribuisce con fondi aziendali a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e/o candidati.

Da tale ambito esulano, comunque, le eventuali iniziative con finalità di solidarietà che IN OPERA considera quale valore essenziale, svolgendo un ruolo di partecipazione attiva e sensibile con soggetti operanti nel campo del sociale.

#### 10.1.3 Omaggi, benefici e promesse di favori

IN OPERA vieta a tutti i Destinatari di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori non dovuti in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione italiana o estera, IN OPERA si impegna a non influenzare impropriamente l'attività, le scelte o le decisioni della controparte, attraverso, ad esempio, l'offerta di indebiti vantaggi consistenti in somme di denaro o altre utilità, opportunità di impiego o attribuzione di consulenze, rivolte al soggetto pubblico ovvero a suoi familiari o a persone (fisiche o giuridiche) allo stesso riconducibili. Eventuali richieste o offerte di denaro o di favori di qualunque tipo (ivi compresi ad esempio omaggi di non modico valore) formulate indebitamente a coloro, o da coloro, che operano per conto di IN OPERA nel contesto di rapporti con la Pubblica Amministrazione (italiana o di paesi esteri) o con soggetti privati (italiani o esteri)

	<b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01
	<b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 16 di 21
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

devono essere portate immediatamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza.

## 10.2 Rapporti con consulenti, fornitori e controparti negoziali

### 10.2.1 Condotta negli affari


Nei rapporti di affari IN OPERA si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, rispetto della legge e dei valori espressi nel Codice Etico ed esige analogo comportamento da parte di tutti coloro con cui intrattiene rapporti commerciali e/o finanziari di qualsiasi natura, prestando a tal fine particolare attenzione nella scelta delle controparti negoziali, dei fornitori, dei partner commerciali, dei consulenti, ecc.

IN OPERA si astiene dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, ancorché indiretti o per interposta persona, con soggetti (persone fisiche o giuridiche) che si sappia o si abbia ragione di sospettare facciano parte o svolgano in Italia o all'estero attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminose di qualsiasi natura, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico di esseri umani o allo sfruttamento del lavoro minorile o al traffico delle armi, nonché di soggetti o gruppi che operino con finalità di terrorismo, tali dovendosi considerare le condotte che possano arrecare grave danno ad un Paese o ad un'organizzazione internazionale, compiute allo scopo di intimidire la popolazione o costringere i poteri pubblici o un'organizzazione internazionale a compiere o ad astenersi dal compiere un qualsiasi atto o destabilizzare o distruggere le strutture politiche fondamentali, costituzionali, economiche e sociali di un Paese o di un'organizzazione internazionale.

Particolare attenzione deve altresì essere dedicata ai rapporti che comportino ricezione o trasferimento di somme di denaro o altre utilità: IN OPERA, al fine di prevenire il rischio di compiere, ancorché in modo involontario o inconsapevole, operazioni di qualsiasi natura aventi ad oggetto denaro, beni o altre utilità che siano frutto della commissione di reati, si astiene dal percepire a qualsiasi titolo pagamenti in denaro contante, titoli al portatore ovvero per tramite di intermediari non abilitati o attraverso l'interposizione di soggetti terzi in modo da rendere impossibile l'individuazione del soggetto erogante, ovvero dall'avere rapporti con soggetti aventi sede o comunque operanti in Paesi che non garantiscono la trasparenza societaria e, più in generale, dal compiere operazioni tali da impedire la ricostruzione del flusso finanziario.

IN OPERA inoltre opera, nel contesto dei rapporti con soggetti esterni, astenendosi dal porre in essere comportamenti che possano in qualsiasi modo compromettere l'integrità, affidabilità e sicurezza di sistemi e dati informatici o telematici.

La selezione delle controparti negoziali, dei partner commerciali e finanziari, dei consulenti e dei fornitori di beni, merci, prestazioni e servizi deve avvenire sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del Codice Etico, utilizzando la forma scritta. In ogni caso la selezione deve avvenire esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali l'effettività, la qualità, la convenienza, il prezzo, la professionalità, la competenza, l'efficienza ed in presenza di adeguate garanzie in ordine alla correttezza del fornitore, prestatore o consulente. IN OPERA, in particolare, si impegna a non stabilire rapporti di qualsiasi natura con soggetti che si sappia o si abbia ragione di sospettare che si avvalgano del lavoro di minori

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 17 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

o di personale assunto in maniera irregolare o che comunque operino in violazione delle leggi e delle normative in materia di tutela dei diritti dei lavoratori. Particolare attenzione deve essere dedicata nel contesto dei rapporti con soggetti operanti in Paesi in cui non esiste una legislazione che tuteli sufficientemente i lavoratori, sotto il profilo del lavoro minorile, femminile e degli immigrati, accertando la concreta ricorrenza di sufficienti condizioni igienico sanitarie e di sicurezza.

Nelle transazioni commerciali è richiesta ed imposta, anche in conformità a protocolli specifici, particolare accortezza nella ricezione ed erogazione di somme di denaro, beni o altre utilità, nonché nella verifica dell'effettività, congruità e completezza delle prestazioni erogate e ricevute. È comunque fatto divieto di effettuare pagamenti in denaro contante.

I consulenti e/o intermediari sono tenuti a relazionare la Società in merito alle attività svolte.

La Società si riserva la facoltà di richiedere la documentazione comprovante il rispetto della normativa applicabile.

#### 10.2.2 Omaggi, dazioni e benefici

Nei rapporti di affari con consulenti, fornitori, controparti negoziali, partner commerciali e/o finanziari ecc. sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità, salvo che siano di modico valore e tali da non compromettere l'immagine dell'azienda e da non poter essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore. In particolare, qualunque omaggio deve:

- essere effettuato o ricevuto in buona fede e in relazione a legittime finalità di business;
- non consistere in un pagamento in contanti;
- non essere motivato dal fine di esercitare un'influenza illecita odall'aspettativa di reciprocità;
- essere ragionevole e comunque tale da non poter essere interpretato come finalizzato ad ottenere un trattamento di favore;
- essere rivolto a beneficiari che svolgono ruoli inerenti le attività aziendali e che rispondono ai requisiti di reputazione e onorabilità generalmente riconosciuti;
- tener conto del profilo del beneficiario con riguardo alle consuetudini nei rapporti istituzionali o professionali;
- essere previsto da specifiche disposizioni aziendali (es. catalogo omaggi, strutture convenzionate);
- essere conforme agli standard di cortesia professionale generalmente accettati;
- rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

L'Amministratore o il dipendente che riceva doni che travalichino gli ordinari rapporti di cortesia, al fine di acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività aziendale, deve immediatamente avvertirne rispettivamente il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale o, per il dipendente, il proprio superiore gerarchico, il quale ne darà immediata notizia agli specifici organi e/o alla competente Unità Organizzativa aziendale per le opportune verifiche ed eventuali provvedimenti del caso.

 <p><b>in opera</b> COSTRUTTORI DI FUTURO</p>	<p><b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01</p>
	<p><b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 18 di 21</p>
<p><b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b></p>	

## 11. INFORMATIVA SOCIETARIA

### 11.1 Disponibilità ed accesso alle informazioni

IN OPERA, nel rispetto della normativa, fornisce con tempestività ed in modo completo le informazioni, i chiarimenti, i dati e la documentazione richiesti da azionisti, fornitori, autorità pubbliche di vigilanza, istituzioni, organi, enti ed altri *stakeholders* nello svolgimento delle rispettive funzioni.

Ogni informazione societaria rilevante deve essere comunicata con assoluta tempestività sia agli Organi Societari deputati al controllo sulla gestione sociale, sia alle autorità di vigilanza.

Una esaustiva e chiara comunicazione societaria costituisce garanzia, tra l'altro, della correttezza dei rapporti: con gli azionisti, che devono poter agevolmente, in accordo con la normativa vigente, accedere ai dati cui hanno diritto; con i terzi che vengono in contatto con l'azienda, che devono poter avere una rappresentazione della situazione economico, finanziaria e patrimoniale dell'impresa; con le autorità di vigilanza, gli organi di revisione contabile e di controllo interno che devono svolgere in modo efficace le attività di controllo, a tutela non solo dei soci, ma di tutto il mercato; con le altre società del Gruppo, anche ai fini della redazione del Bilancio consolidato, e di altre comunicazioni della Società.

### 11.2 Comunicazioni rilevanti e sollecitazione del mercato


IN OPERA persegue la propria missione assicurando la piena trasparenza delle scelte effettuate e offrendo al mercato tutte le informazioni necessarie affinché le decisioni degli investitori possano essere basate su informazioni complete e corrette. Pertanto, le comunicazioni sono caratterizzate non solo dal rigido rispetto delle disposizioni normative e regolamentari, ma anche dal linguaggio comprensibile, dall'esaustività dell'informazione, dalla tempestività e dalla simmetria informativa nei confronti di tutti gli investitori. La comunicazione all'esterno delle informazioni afferenti la società deve avvenire esclusivamente ad opera delle strutture a ciò preposte ed in conformità alle procedure aziendali vigenti dirette a garantire la veridicità e la corretta diffusione.

## 12. RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

### 12.1 Modalità di condotta

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione sono improntati al rispetto del diritto all'informazione e alla tutela del mercato e degli interessi degli *stakeholders*.

La diffusione di notizie relative a IN OPERA compete in via esclusiva ai soggetti espressamente a ciò delegati, in conformità alle procedure adottate dalla Società. Qualsiasi richiesta di notizie da parte della stampa o dei mezzi di comunicazione e informazione ricevuta dal personale di IN OPERA deve essere comunicata ai soggetti responsabili della comunicazione verso l'esterno, prima di assumere qualsivoglia impegno a rispondere alla richiesta.

 <b>in opera</b> <small>COSTRUTTORI DI FUTURO</small>	<b>Modello Organizzativo</b> <small>Ex. D.lgs. 231/01</small>
	<b>Codice Etico</b> <small>Rev. 0 del 12/09/2022</small> <small>Pag. 19 di 21</small>
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

La comunicazione verso l'esterno deve seguire i principi della verità, correttezza, trasparenza, congruità e deve essere volta a favorire la conoscenza delle politiche aziendali e dei programmi e progetti della Società, salvaguardando tra le altre le informazioni *price sensitive* e i segreti industriali. I rapporti con i mass media devono essere improntati al rispetto della legge, del Codice Etico, dei relativi protocolli e dei principi già delineati con riferimento ai rapporti con le istituzioni pubbliche e con l'obiettivo di tutelare l'immagine della Società.

## 12.2 Obbligo di riservatezza

Per le specificità e la rilevanza delle aree di attività presidiate dall'azienda (ad esempio difesa, comunicazioni strategiche, ricerca scientifica, tecnologie protette etc.), tutti i Destinatari sono tenuti a mantenere la massima riservatezza - e quindi a non divulgare o richiedere indebitamente notizie - sui documenti, sul know how, sui progetti di ricerca, sulle operazioni aziendali e, in generale, su tutte le informazioni e i dati appresi in ragione della propria funzione lavorativa.

In particolare, costituiscono informazioni riservate quelle oggetto di specifiche normative o regolamentazioni in quanto attinenti, ad esempio, a invenzioni, scoperte scientifiche, tecnologie protette o nuove applicazioni industriali, nonché quelle contrattualmente segretate. Costituiscono inoltre informazioni riservate tutte le notizie apprese nello svolgimento di attività lavorative, o comunque in occasione di esse, la cui diffusione ed utilizzazione possa provocare un pericolo o un danno all'azienda e/o un indebito guadagno del dipendente.

La violazione dei doveri di riservatezza da parte dei Destinatari inficia gravemente il rapporto fiduciario con l'azienda e può determinare l'applicazione di sanzioni disciplinari o contrattuali relativa sia alla violazione dei doveri di riservatezza che alla violazione del Codice Etico stesso.

## 13. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO - SISTEMA SANZIONATORIO

### 13.1 Segnalazioni delle violazioni


Con riferimento alla notizia di avvenuta, tentata o richiesta violazione delle norme contenute nel Codice Etico, sarà cura dell'azienda garantire che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni di qualunque tipo, per aver segnalato all'Organismo la violazione dei contenuti del Codice Etico.

Peraltro, a seguito della segnalazione l'azienda farà tempestivamente seguire opportune verifiche ed adeguate misure sanzionatorie.

### 13.2 Sistema sanzionatorio

#### 13.2.1 Principi generali

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico, compromettono il rapporto fiduciario

 <p><b>in opera</b> COSTRUTTORI DI FUTURO</p>	<p><b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01</p>
	<p><b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 20 di 21</p>
<p><b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b></p>	

tra IN OPERA ed i Destinatari.

Tali violazioni saranno dunque perseguite dalla Società incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

Gli effetti delle violazioni dei principi fissati nei suddetti Codici devono essere tenuti in seria considerazione da tutti i Destinatari: a tal fine IN OPERA provvede a diffondere il Codice Etico e ad informare sulle sanzioni previste in caso di violazione e sulle modalità e procedure di irrogazione.

L'azienda a tutela della propria immagine ed a salvaguardia delle proprie risorse non intrattiene rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i valori ed i principi fissati nel Codice Etico ed attenersi alle procedure aziendali.

### 13.2.2 Amministratori e Sindaci

Nel caso di violazione del Codice Etico da parte di uno o più Amministratori e/o Sindaci di IN OPERA, l'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 informa il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale, i quali, in base alle rispettive competenze, procederanno ad assumere una delle seguenti iniziative tenendo conto della gravità della violazione e conformemente ai poteri previsti dalla legge e/o dallo Statuto:

- dichiarazioni nei verbali delle adunanze;
- diffida formale;
- revoca dell'incarico/delega;
- richiesta di convocazione o convocazione dell'Assemblea con all'ordine del giorno l'adozione di adeguati provvedimenti nei confronti dei soggetti responsabili della violazione, ivi compreso l'esercizio di azioni giudiziarie volte al riconoscimento della responsabilità dell'amministratore nei confronti della Società e al ristoro dei danni patiti.


Tenuto conto che gli Amministratori di IN OPERA sono nominati dall'Assemblea degli Azionisti della Società, nell'ipotesi in cui si ravvisino violazioni del Codice Etico tali da compromettere il rapporto di fiducia con l'esponente aziendale ovvero sussistano comunque gravi ragioni connesse alla tutela dell'interesse e/o dell'immagine della Società, si procederà alla convocazione dell'Assemblea degli Azionisti per deliberare in merito alla eventuale revoca del mandato.

### 13.2.3 Sanzioni per i lavoratori dipendenti Dirigenti

In caso di violazione, da parte di dirigenti, delle prescrizioni previste nel Codice Etico o di adozione, nell'espletamento delle proprie attività, di un comportamento non conforme alle prescrizioni del Codice stesso, si provvederà ad applicare nei confronti dei responsabili le misure più idonee in conformità a quanto previsto dalle norme di legge e dalla contrattazione collettiva applicabile.

In particolare:

- laddove la violazione di una o più prescrizioni del Codice Etico sia di gravità tale da

	<b>Modello Organizzativo</b> Ex. D.lgs. 231/01
	<b>Codice Etico</b> Rev. 0 del 12/09/2022 Pag. 21 di 21
<b>In Opera S.P.A.</b> <b>Via Di Pietro Adalgiso, 5 66100 – Chieti (CH)</b>	

ledere il rapporto di fiducia, non consentendo la prosecuzione anche provvisoria del rapporto di lavoro, il dirigente incorre nel provvedimento del licenziamento senza preavviso;

- qualora la violazione sia di minore entità ma pur sempre di gravità tale da ledere irrimediabilmente il vincolo fiduciario, il dirigente incorre nel licenziamento giustificato con preavviso.

#### Operai, Impiegati e Quadri

In conformità alle previsioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale del Terziario Confcommercio per i Lavoratori di staff e le previsioni contenute Contratto Collettivo Nazionale per la categoria delle Agenzie di Somministrazione di Lavoro per i lavoratori somministrati oltre al Contratto Collettivo Nazionale dell'azienda utilizzatrice:

Incorre nei provvedimenti di richiamo verbale, ammonizione scritta, multa o sospensione dal lavoro e dalla retribuzione, secondo la gravità della violazione, il lavoratore che violi le procedure interne previste dal Codice Etico o adottati, nell'espletamento di attività nelle relative aree a rischio, un comportamento non conforme alle prescrizioni del Codice stesso, dovendosi ravvisare in tali comportamenti violazioni dei doveri del dipendente individuati dal CCNL pregiudizievoli per la disciplina e la morale dell'azienda;

- Incorre nel provvedimento di licenziamento con preavviso il lavoratore che ponga in essere, nell'espletamento delle attività nelle aree a rischio, un notevole inadempimento in violazione delle prescrizioni del Codice Etico, dovendosi ravvisare in tali comportamenti violazioni più gravi di quelle individuate al precedente punto;
- Incorre nel provvedimento di licenziamento senza preavviso il lavoratore che adotti, nell'espletamento delle attività nelle aree a rischio, un comportamento diretto in modo univoco al compimento di un reato sanzionato dal Decreto ovvero posto in essere in violazione delle prescrizioni del Codice Etico, tale da determinare la concreta applicazione a carico della società di misure previste dal D. Lgs. 231/01, dovendosi ravvisare in tale condotta una gravissima violazione che provochi all'Azienda grave nocumento morale e/o materiale.

#### 13.2.4 Misure nei confronti di collaboratori, revisori, consulenti, partner, controparti ed altri soggetti esterni

Ogni comportamento posto in essere nell'ambito di un rapporto contrattuale dai collaboratori, revisori, consulenti, partner, controparti ed altri soggetti esterni alla Società in contrasto con le linee di condotta indicate dal Codice Etico, determina il recesso unilaterale dal rapporto contrattuale, in virtù delle clausole che IN OPERA prevede in ogni contratto.

Nel caso in cui le violazioni siano commesse da lavoratori somministrati ovvero nell'ambito di contratti di appalto di opere o di servizi, le sanzioni verranno applicate al lavoratore, all'esito dell'accertamento positivo delle violazioni da parte dello stesso, da parte del proprio datore di lavoro (somministratore o appaltatore) e i procedimenti potranno dare luogo anche ad azioni nei confronti dello stesso somministratore o appaltatore.

La Società, in ogni caso, potrà limitarsi a chiedere, in conformità agli accordi contrattuali intercorrenti con gli appaltatori e i somministratori, la sostituzione dei lavoratori che abbiano commesso le violazioni di cui sopra.